

SUPON S.A.

*70- 800 Szczecin, ul. Przestrzenna 6
tel./fax.: 091 42 56 400/ 42 56 430*

KLAUZULA INFORMACYJNA REKLAMACJE

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest SUPON S.A. z siedzibą w Szczecinie, ul. Przestrzenna 6.
- 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest pod numerem telefonu: 91/4256434.
- 3) Pani/Pana dane osobowe pozyskane w związku ze złożeniem przez Panią/Pana reklamacji na produkty lub usługi SUPON S.A. przetwarzane będą w następujących celach:
 - a) podjęcia działań zmierzających do rozpatrzenia i realizacji reklamacji, w tym dane umożliwiające kontakt telefoniczny lub mailowy.
 - b) udzielenia odpowiedzi na Pani/Pana pisma, wnioski i skargi,
- 4) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie może skutkować odmową rozpatrzenia reklamacji,
- 5) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji w.w. celów z uwzględnieniem okresu obowiązywania umowy, okresu gwarancji.
Dane przechowywane będą maksymalnie przez okres 6 lat od dnia ich zgromadzenia.
- 6) Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora (usługi prawne, IT, przewozowe) a także sądy i inne organy państwowe.
- 7) Ponadto, informujemy, że ma Pani/Pan prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych oraz żądania sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia,
 - b) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, jednak sprzeciw odnośnie przetwarzania danych osobowych spowoduje odrzucenie reklamacji jeżeli będzie przeszkodą do jej rozpatrzenia,
 - d) przenoszenia swoich danych osobowych,
 - e) żądania usunięcia danych (poza wypadkiem, gdy Administrator przetwarza dane w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia swoich roszczeń),
 - f) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- 8) Pani /Pana dane nie będą przekazane do państw trzecich.